

Regulamin Spa Hotelu RELAKS

SZANOWNY GOŚCIU!

Aby każdy Gość czuł się wyjątkowo w naszym SPA, staramy się poświęcić całą naszą uwagę Państwa prośbom i życzeniom. Szczerze dbamy o to, aby każdy Klient naszego SPA był w pełni zadowolony i z zaufaniem po raz kolejny oddawał się proponowanym przez nas zabiegom. Ważne jest dla nas, aby już od pierwszych chwil nasi Goście czuli się komfortowo, a wizyta w SPA kojarzyła się z relaksem i odprężeniem. W tym celu stworzyliśmy Regulamin SPA i niniejszym serdecznie zapraszamy do zapoznania się z jego wskazówkami.

1. **Ogólne informacje dotyczące funkcjonowania Strefy SPA**

- Strefa SPA czynna jest od pn do sb w godzinach od 10.00-22.00 oraz w niedziele od 8.00-20.00. Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia SPA w momencie niskiego obłożenia przy czym strefa saun oraz jacuzzi będzie do dyspozycji. Jednak jeśli wyrażą Państwo chęć skorzystania z naszych usług wystarczy zgłosić w recepcji wówczas ustalimy terminy zabiegów i będziemy do Państwa dyspozycji. Kwadrans przed 22.00 wszyscy Goście powinni opuścić Strefę Relaksu i udać się do szatni.
- Istnieje możliwość otwarcia strefy SPA od godziny 8.00 w momencie wysokiego obłożenia w strefie zabiegowej. (nie obejmuje saun i jacuzzi)
- Przed dokonaniem rezerwacji na zabieg kosmetyczny lub masaż należy poinformować recepcjonistę o wszelkich dolegliwościach, ciąży, trwającym leczeniu, alergii lub niedawno przebytej operacji.
- Uprzejmie prosimy o przybycie ok 10 min. przed umówioną wizytą.
- Czas trwania zabiegu podany w SPA Menu jest czasem obejmującym przygotowanie, zabieg właściwy wraz z jego zakończeniem.
- Jeśli przyjdą Państwo później niż było zaplanowane, zabieg zostanie odpowiednio skrócony bez prawa do zniżki. Jeśli spóźnienie uniemożliwi dokończenie zabiegu, będą Państwo musieli pokryć koszty w pełnym wymiarze.
- O zmianie terminu lub odwołaniu rezerwacji na zabieg kosmetyczny lub masaż należy poinformować co najmniej na 8 godzin przed planowaną wizytą pod nr. wewnętrznym 400 . W razie anulacji po terminie Recepcja SPA hotelu zastrzega sobie prawo do obciążenia gościa całkowitym kosztem zamówionej usługi.
- W trosce o Państwa komfort w trakcie zabiegu, otrzymają Państwo bieliznę jednorazową, a nasz terapeuta poinformuje o tym jak będzie przebiegał zabieg i w jaki sposób należy się do niego przygotować. Zaleca się skorzystanie z toalety przed każdym zabiegiem.
- Osoba korzystająca ze strefy SPA oświadcza, iż przed rozpoczęciem aktywnego lub pasywnego uczestnictwa w zajęciach lub zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Gościom doradzamy, aby przed skorzystaniem ze Spa, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia. Ma to szczególne znaczenie przy aktywnym uczestnictwie w ćwiczeniach fizycznych oraz użytkowaniu urządzeń wykorzystujących ciepło i wysokie temperatury.
- Obiekt SPA zaliczany jest do strefy wyciszenia i relaksu- dlatego w poszanowaniu spokoju i prywatności innych gości, prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych i zachowanie ciszy. Uwaga ta dotyczy również korzystania z jacuzzi.
- Po wejściu do strefy SPA należy przebrać się w kabinach przebieralni, zmienić obuwie na zastępcze (typu kapie,klapki) i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego szafkach.
- Zalecamy, aby rzeczy osobiste zostawiali Państwo w swoim pokoju hotelowym, ewentualnie w sejfie w recepcji głównej hotelu. Również klucze do pokoi hotelowych prosimy zostawiać tylko w recepcji głównej hotelu.

- We wszystkich pomieszczeniach SPA korzystanie z kamer, aparatów fotograficznych oraz prywatnych odbiorników MP3/MP4 itp. jest surowo zakazane. (za wyjątkiem użytkowania słuchawek)
- Palenie oraz spożywanie alkoholu jest surowo zabronione. Wyjątek stanowią pakiety, w których lampka wina musującego jest zapewniana przez obsługę.
- Dzieci poniżej 16 lat mogą przebywać na terenie SPA wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.
- W czasie korzystania z kompleksu (sauny + jacuzzi) mają Państwo do dyspozycji karafkę ze świeżą wodą, szklanki i kubki plastikowe. W pomieszczeniu z jacuzzi oraz w strefie relaksu i saun prosimy o korzystanie jedynie z plastikowych kubeczków.

- Do SPA nie będą wpuszczane osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

- Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
- Teren Spa jest dostępny wyłącznie w godzinach jego otwarcia. Godziny te mogą ulec zmianie w wyjątkowych sytuacjach w drodze decyzji Dyrekcji Hotelu Relaks oraz Square Spa & Wellness. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie Spa, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref Spa może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.
- Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z szafek przed opuszczeniem terenu Spa. Szafki są sprawdzane codziennie po zamknięciu Spa. Jeżeli obsługa Spa znajdzie przedmioty pozostawione w szafce, zostaną one przechowane w Recepcji Spa przez 3 dni.
- Ponadto na terenie Spa zabrania się:
 - wprowadzania zwierząt,
 - powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób,
 - zabrania się wynoszenia wyposażenia Spa poza jego teren.
- Goście SPA przy recepcji głównej otrzymują ręczniki, które umożliwią im korzystanie ze spa i jacuzzi. Po zakończonych seansach wszyscy proszeni są o pozostawienie zużytych ręczników i szlafroków w przeznaczonych na to koszach na przeciwko przebieralni.
- Goście Spa ze schorzeniami tj: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy betablokerów powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług Spa.

2. Regulamin korzystania z jacuzzi:

Przed przystąpieniem do kąpieli w jacuzzi należy umyć całe ciało pod prysznicem mydłem i ciepłą wodą.

- dbając o Państwa komfort prosimy o wcześniejsze zapisanie się na seans jacuzzi,
- w przypadku dużego obłożenia nie odpowiadamy za brak dostępności jacuzzi,

- wchodzić do wanny z hydromasażem można tylko od strony drabinki trzymając się jednocześnie poręczy i zachowując szczególną ostrożność,
- nosiciele chorób zakaźnych oraz osoby z problemami gastrycznymi nie mogą korzystać z wanny,
- kobiety w ciąży nie powinny korzystać z wanny z hydromasażem,
- nie zaleca się, aby z jacuzzi korzystały dzieci do lat 10,
- dzieci do lat 16 mogą korzystać z jacuzzi jedynie pod opieką osoby dorosłej,
- seans w jacuzzi trwa 20 min. później następuje czas na przefiltrowanie wody i przygotowanie gabinetu do seansu kolejnych gości,
- z jacuzzi można korzystać nago lub w stroju kąpielowym,
- w przypadku zabrudzenia wody gość będzie obciążony kosztem wymiany wody oraz wyczyszczenia filtra w kwocie 300 zł.
- wszystkich gości korzystających z jacuzzi prosimy o noszenie w pomieszczeniu antypoślizgowego obuwia basenowego i pozostawienie go tuż przed wejściem do wanny.
- prosimy o stosowny ton głosu podczas prowadzenia rozmów, aby nie zakłócać relaksu pozostałych gości korzystających z zabiegów.
- w wannie jacuzzi może przebywać jednocześnie nie więcej niż 4 osoby.
 - zabrania się korzystania z jacuzzi bezpośrednio po wykonywanych w SPA zabiegach na ciało (masażach, peelingach, maskach)
 - zabrania się wnoszenia do jacuzzi jakichkolwiek substancji chemicznych, np. soli kąpielowych, olejków, szamponów
 - za skutki zdrowotne przebywania w wannie jacuzzi korzystający odpowiada osobiście i na własne ryzyko.

Regulamin obowiązujący w strefie saun:

- W przypadku niskiego obłożenia prosimy o informację przynajmniej 20 min wcześniej o chęci skorzystania z saun, aby zostały właściwie nagrzane.
- Osoby starsze, kobiety w ciąży, osoby mające kłopoty z sercem, diabetycy, osoby z nadciśnieniem tętniczym oraz o skórze naczynkowej nie powinny korzystać z sauny.
- Korzystanie z sauny nie powinno przekraczać 15 min. Po każdym seansie należy wziąć chłodny prysznic i odpocząć. Sesję można powtórzyć.
- Przed wejściem do sauny należy zdjąć biżuterię.
- Do sauny należy wchodzić w ręcznikach bez strojów kąpielowych. W saunie prosimy siadać na ręczniku oraz okryć nim miejsca intymne.
- Suszenie rzeczy osobistych oraz ręczników w saunach jest zabronione.
- Po każdym seansie zalecane jest uzupełnienie płynów.

W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie Pracownika Spa lub Dyrekcji Hotelu.

Hotel Relaks oraz Square Spa & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nie stosowanie się do powyższego Regulaminu.