

REGULAMIN PROMOCJI W SPA "MARZEC MIESIĄCEM KOBIET 2023"

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja specjalna pod nazwą „Marzec miesiącem kobiet” (dalej „Promocja Specjalna”).
2. Organizatorem Promocji Specjalnej jest Square s.c. Katarzyna Stępińska Anna Korecka., z siedzibą w Karpaczu, ul. Myśliwska 20. (dalej „Organizator”).
3. Promocja Specjalna prowadzona jest w okresie od dnia 1 marca 2023 r. do dnia 30 marca 2023 r. (dalej „Okres Trwania Promocji Specjalnej”) w SPA hotelu Relaks w Karpaczu w godzinach otwarcia Spa.
4. Uczestnikami Promocji Specjalnej (dalej „Uczestnik Promocji Specjalnej”) mogą być zarówno osoby, które są gośćmi hotelowymi jak i osoby rezerwujące zabiegi z poza hotelu.
5. Warunek konieczny do udziału w promocji to fakt, że zabiegi muszą być wykonywane Paniom. Panowie również mogą wykupić zabiegi ale zniżka obowiązuje jedynie wtedy, kiedy są one wykonywane Paniom.
6. Promocją Specjalną objęty jest wyłącznie zakup usług z aktualnej oferty SPA w załączniku, z pominięciem manicure, pedicure, henny oraz regulacji brwi, depilacji.
7. Udział w Promocji Specjalnej jest dobrowolny. Przystępując do udziału w Promocji Specjalnej Uczestnik Promocji Specjalnej potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Promocji Specjalnej określone w Regulaminie.

II. WARUNKI PROMOCJI SPECJALNEJ

1. Aby skorzystać ze zniżki zabiegi muszą odbyć się w terminie obowiązywania promocji.
2. Przez cały marzec, klientka, która dokona zakupu zabiegu SPA, otrzyma go z 30% rabatem.
3. Promocje nie łączą się. Rabaty nie dotyczą zabiegów zakupionych w pakiecie pobytowym.
4. Promocja nie obejmuje zabiegów fizykoterapii , regulacji brwi oraz henny, depilacji oraz świecowania uszu.
5. Uzyskany przez Uczestnika Promocji Specjalnej Rabat nie podlega wypłacie w pieniądzu.
6. Rabat będzie udzielony w taki sposób, że cena brutto za Produkt lub Produkty zakupione przez Uczestnika Promocji Specjalnej w Sklepie zostanie pomniejszona o wysokość Rabatu, tj. o 30 %

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Promocji Specjalnej można przysyłać listem poleconym na adres Organizatora: Square S.C. Katarzyna Stępińska, Anna Korecka ul. Obrońców Pokoju 4, 58-540 Karpacz, z dopiskiem na kopercie „Reklamacja – „Marzec

miesiącem kobiet” w Okresie Trwania Promocji Specjalnej oraz w okresie 30 dni od dnia jej zakończenia (liczy się data stempla pocztowego).

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika Promocji Specjalnej niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi. Dane osobowe udostępnione przez Uczestników Promocji Specjalnej w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystywane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane zostaną usunięte przez Organizatora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik Promocji Specjalnej zostanie powiadomiony e-mailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji Specjalnej jest Organizator.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji Specjalnej jest dostępny przez Okres Trwania Promocji Specjalnej na stronach www.hotel-relaks.pl, w recepcji głównej, oraz w recepcji SPA Hotelu Relaks.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.